



مرحبًا بك في شركة **HEB / النقل السريع للأعمال**، لتقديم خدمات النقل بين أحياء المفوضين 2 & 3، في مقاطعة تارانت (بما في ذلك هيرست ويوليس وبيدفورد). هذه الرحلات متاحة للعمل والمدارس والأنشطة ذات الصلة بالعمل.

لكي تكون مستحقًا للخدمة، يجب أن تفي بالمتطلبات التالية:

- يجب أن يكون العميل مقيمًا في مقاطعة المفوض 2 أو 3 (يشمل ذلك هيرست ويوليس وبيدفورد).
 - يجب أن يكون عمر العميل أكثر من 18 عامًا.
 - يجب أن يكون العميل غير قادر على توفير وسيلة نقل (بسبب نقص وسائل النقل لمهام العمل والأنشطة المتعلقة بالعمل).
 - يجب إكمال طلب لدى شركة HEB / النقل السريع للأعمال والإقرار بأن المستفيد تلقى وثيقة حقوق المستفيد.
 - يجب ألا يتجاوز دخل أسرة العميل حدود دخل الأسرة المحددة.
 - يجب تقديم الطلبات المكتملة إلى مدير برنامج خدمات النقل في الجمعيات الخيرية الكاثوليكية في فورت وورث. يمكنك تقديم الطلب إلى Wheels@ccdofw.org أو إرساله بالبريد إلى: شركة النقل ص.ب. صندوق بريد رقم 15610، فورت وورث، تكساس 76119. يمكن أيضًا تقديم الطلبات من خلال سائقي الجمعيات الخيرية الكاثوليكية في فورت وورث.
 - يجب تجديد الأهلية للبرنامج سنويًا (في شهر يوليو). ستتصل بك خدمات فورت وورث لخدمات النقل الكاثوليكية للقيام بهذه العملية.
- بمجرد مراجعة طلبك، سيقوم أحد مسؤولي قسم الاستلام بإبلاغك بحالة طلبك. في حالة الموافقة على طلبك، يمكنك البدء في جدولة الرحلات فورًا بالاتصال بفريق الاستلام على الرقم 817-336-8714، الخيار رقم 1.

يرجى قضاء الوقت الكافي لمراجعة توقعات الرحلة التالية:

- الأجرة 3 دولارات لكل رحلة ذهاب فقط. (تقدم تذكرة أو المبلغ بالتحديد فحسب).
- يمكن للعملاء شراء تذاكر HEB / النقل السريع للأعمال مسبقًا للرحلات المطلوبة. يمكن للعملاء الاتصال على الرقم 817-289-3837، من الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 8 صباحًا حتى 4 مساءً لطلب التذاكر.
- يتم توفير خدمات النقل في المنطقة 2 و 3، من يوم الاثنين إلى الجمعة، من الساعة 6 صباحًا حتى 7:30 مساءً.
- خدمات النقل المقدمة هي رحلات مشتركة ويجب أن يتم جدولتها قبل يومي عمل من موعد الرحلة.
- سيتم منح العملاء فترة لمدة 30 دقيقة لمواعيد التقاط العميل. سيتم احتساب التأخير لمدة 5 دقائق أو أكثر في كما لو كان العميل حجز رحلة وتخلف عنها.
- سيتم اعتبار إلغاء الرحلة بعد وصول السائق، أو عدم الحضور عند وصول السيارة، كما لو كان العميل حجز رحلة وتخلف عنها. سيتم تعليق امتيازات الراكب لمدة 30 يومًا بعد ثلاث مرات من حجز رحلة والتخلف عنها.
- تحتفظ خدمات النقل الخيرية الكاثوليكية في فورت وورث بالحق في تقديم الخدمة للمسافرين وفقًا لتقديرها الخاص.

شكرًا لك على التفكير في برنامج شركة HEB / النقل السريع للأعمال التابعة للجمعيات الخيرية الكاثوليكية.

مات جاكوبز

مدير برنامج النقل

الجمعيات الخيرية الكاثوليكية، فورت وورث

CatholicCharitiesFortWorth.org

أنشئ. اقبل. حول.