



Catholic Charities Fort Worth
Transportation Services

Bienvenue sur **HEB Transit**, pour le transport au sein des Hurst, Euless, et Bedford. Ces trajets sont disponibles pour le travail, l'école et les activités liées au travail.

Pour avoir droit à ce service, vous devez remplir les conditions suivantes:

- Le client doit être un résident des Hurst, Euless, et Bedford.
- Le client doit être âgé de plus de 18 ans.
- Le client doit être désavantagé sur le plan du transport (pas de moyen de transport pour le travail et les activités liées au travail).
- Il doit remplir la demande HEB et accuser réception du document sur les droits du bénéficiaire.
- Le ménage du client ne doit pas dépasser les limites de revenus du ménage.
- Soumettre les demandes complétées à Catholic Charities Fort Worth Transportation Services Program Manager. Vous pouvez soumettre la demande à Wheels@ccdfw.org ou par courrier à: Transportation P.O. Box 15610, Fort Worth, TX 76119. Les applications peuvent également être soumises à travers les chauffeurs de Catholic Charities Fort Worth.
- L'admissibilité au programme doit être renouvelée chaque année au mois de Juillet. Catholic Charities Fort Worth Transportation Services vous contactera pour commencer ce processus.

Une fois votre demande examinée, un de nos membres spécialisés dans les admissions vous communiquera l'état de votre demande. Si votre demande est approuvée, vous pouvez immédiatement commencer à planifier vos trajets en contactant l'équipe des admissions au 817-336-8714, 1ere option.

Veuillez prendre le temps d'examiner les informations suivantes concernant les trajets:

- Le tarif est de 3 dollars par aller-simple. (Billet ou tarif exact en liquide).
- Les clients peuvent acheter à l'avance des billets HEB pour leurs trajets. Les clients peuvent appeler le 817-289-3837, du lundi au vendredi, de 8h à 16h, pour commander des billets.
- Les services de transports sont assurés du lundi au vendredi, de 6h à 19H30.
- Les services de transports sont des **covoiturages** et doivent être programmés deux jours ouvrables avant le trajet.
- Les clients disposeront d'un délai de 30 min pour se présenter au ramassage. Un retard de 5 minutes ou plus sera considéré comme une absence de votre part.
- L'annulation d'un trajet après l'arrivée du conducteur, ou le fait de ne pas être présent quand le véhicule arrive, sera considérée comme une absence. Les privilèges de l'utilisateur seront suspendus pendant 30 jours après trois absences.
- Catholic Charities Fort Worth Transportation Services se réserve le droit de fournir ce service aux passagers à sa seule discrétion.

Merci d'envisager le programme de transit express pour l'emploi HEB de Catholic Charities.

Matt Jacobs
Responsable du programme de transport
Catholic Charities, Ft. Worth
CatholicCharitiesFortWorth.org
Créer. Eradiquer. Transformer.