



Catholic Charities Fort Worth
Transportation Services

Bienvenidos a **HEB Transit**, para el transporte dentro de Hurst, Euless y Bedford. Estos viajes están disponibles para acudir al trabajo, la escuela y para las actividades relacionadas con el trabajo.

Para tener derecho al servicio, debe cumplir con los siguientes requisitos:

- El cliente debe ser residente y trabajar entre Hurst, Euless y Bedford.
- El cliente debe ser mayor de 18 años.
- El cliente debe encontrarse en una situación desventajosa para el transporte (falta de medios de transporte para el trabajo y actividades relacionadas con el trabajo).
- Debe completar la solicitud de HEB y confirmar que recibió el documento de Derechos del Beneficiario.
- El hogar del cliente no debe exceder los límites de ingresos familiares.
- Envíe las solicitudes completadas al Director del Programa de Servicios de Transporte de Catholic Charities Fort Worth. Puede enviar la solicitud a Wheels@ccdofw.org o enviarla por correo postal a: Transportation P.O. Box 15610, Fort Worth, TX 76119. Las solicitudes se pueden enviar a través de los conductores de Catholic Charities Fort Worth.
- La elegibilidad para el programa se debe renovar anualmente (en julio). Los Servicios de Transporte de Catholic Charities Fort Worth lo contactará para iniciar este proceso.

Una vez que su solicitud haya sido revisada, uno de nuestros especialistas en admisión le comunicará el estado de su solicitud. Si se aprueba, puede comenzar a programar viajes de inmediato contactando al Equipo de Admisión al 817-336-8714, opción 1.

Tómese un tiempo para revisar las siguientes expectativas sobre el viaje:

- La tarifa es de \$3 por viaje de ida. (Boleto o monto exacto solamente).
- Los clientes pueden comprar por adelantado los boletos de HEB para los viajes que sean necesarios. Los clientes pueden llamar al 817-289-3837, de lunes a viernes, de 8 a. m. a 4 p. m. para ordenar boletos.
- Los servicios de transporte se prestan de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 7:30 p. m.
- Los servicios de transporte son **viajes compartidos** y deben programarse con dos días de anticipación al viaje.
- A los clientes se les dará un margen de 30 minutos para citas de recogida. Un retraso de 5 minutos o más se contará como una ausencia.
- La anulación de un viaje después de la llegada del conductor, o no estar presente cuando llegue el vehículo, se contará como una "Inasistencia". Los privilegios de los pasajeros serán suspendidos por 30 días después de tres "Inasistencias".
- Catholic Charities Fort Worth Transportation Services se reserva el derecho de proporcionar servicio a los pasajeros a su entera discreción.

Gracias por considerar el programa HEB Transit de Catholic Charities.

Matt Jacobs

Director del Programa de Transporte

Catholic Charities, Ft. Worth

CatholicCharitiesFortWorth.org

Crear. Erradicar. Transformar